

ALGEMENE VOORWAARDEN PLAATSING / Aannemingsovereenkomst

1. Algemene bepalingen

- 1.1. Behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst is deze aannemingsovereenkomst aan de hierna volgende voorwaarden gebonden, die onze cliënten verklaren te kennen en zonder voorbehoud te aanvaarden.
- 1.2. Bestellingen of eigen documenten van de cliënten zijn slechts bindend na schriftelijke bevestiging van onzentwege. In dat geval zijn de voorwaarden van deze overeenkomst van toepassing met uitsluiting van de afwijkende voorwaarden die voorkomen op de documenten uitgaande van de cliënt. Bijgevolg kunnen bijvoorbeeld de voorwaarden die op eventuele bestelbonnen van de koper voorkomen, en tegenstrijdig zijn met de hieronder vermelde voorwaarden, niet tegen NV Lambrechts-Nicolaers ingeroepen worden dan na de uitdrukkelijke schriftelijke bevestiging van onzentwege.
- 1.3. Iedere bestelling of overeenkomst is slechts bindend na schriftelijke bekrachtiging door de aannemer.
- 1.4. Leiden onherroepelijk tot aanvaarding van onze algemene voorwaarden : ondertekening van een bestelling al dan niet gepaard gaan met hetzij betaling van een voorschot, hetzij in voorkomend geval het versturen van een orderbevestiging, gehele of partiële betaling van onze facturen gesteld dat een mondelinge overeenkomst zou tot stand gekomen zijn tussen de NV Lambrechts-Nicolaers en haar klant.

2. Voorwerp

- 2.1. De aannemer verbindt zich ertoe de werken uit te voeren zoals bepaald in de als bijlage gevoegde documenten : PLOF nr..... en die betrekking hebben op het onroerend goed zoals bepaald in bijlage.

3. Stalen

- 3.1. Stalen worden enkel ter aanduiding gegeven en kunnen niet als bindend worden beschouwd. De werken geschieden dan ook onder het nadrukkelijk voorbehoud dat tussen de stalen en de geplaatste goederen beperkte tint-, maat- en structuurafwijkingen kunnen voorkomen.

4. Prijs

- 4.1. De werken zoals bedoeld bij artikel 2 zullen uitgevoerd worden voor de globale prijs van €, excl. btw, en dit op basis van de vaste eenheidsprijzen en in functie van de vermoedelijke hoeveelheden vermeld in de meetstaat als bijlage bij deze overeenkomst. Het btw-tarief bedraagt% en elke aanpassing van dit tarief wordt verrekend door aanpassing van voormelde globale prijs ten voordele of ten nadele van de opdrachtgever.
- 4.2. Offerte is opgesteld voor uitvoerig van de werken in 1 globale fase, behalve als het reeds anders vermeld is. Bij uitvoering in meerdere fasen zal er een supplement gerekend worden.
- 4.3. Iedere bestelde wijziging of bijkomend werk, op aanvraag van de opdrachtgever, vereist een voorafgaand akkoord van beide partijen met de overeengekomen prijs. Dit kan met alle rechtsmiddelen worden bewezen (bv mail, regie bon, ...).
- 4.4. Goederen met de aanduiding "2^{de} keus" zijn uit hun aard goederen die gebreken bevatten. De koper die deze goederen koopt is hiervan op de hoogte en betaald als gevolg voor deze gebreken een lagere prijs. De NV Lambrechts-Nicolaers is niet aansprakelijk voor de gebreken die deze goederen bevatten, omdat deze aanvaard werden door de koper bij het sluiten van de overeenkomst. Verder worden deze goederen nooit teruggenomen of geruild, extra sortering gebeurt door de klant of in regie aan vastgestelde prijzen.
- 4.5. De betekenis van een werkbezoek (na overeenkomst) en een orderbevestiging:
 - 4.5.1. Indien een overeenkomst tot stand komt middels ondertekening van een offerte/prijsraming in de lokalen van de NV Lambrechts-Nicolaers, zonder voorafgaandelijk plaatsebezoek of orderbevestiging, komt onherroepelijk een overeenkomst tot stand waarbij vastliggen enerzijds die eenheidsprijzen van de door NV Lambrechts-Nicolaers geleverde materialen en anderzijds de eenheidsprijzen voor uit te voeren werken, bijvoorbeeld de plaatsingsprijs per m².
 - 4.5.2. De regiewerken worden uitgevoerd aan de afgesproken eenheidsprijs per gepresteerd uur te vermeerderen met de prijs der verbruikte materialen inclusief gangbare winstmarge. Deze afrekeningsmethode geldt voor alle werken waarvoor geen vaste prijs werd overeengekomen (zie ook art.4.2.).
 - 4.5.3. In geval van werkbezoek na overeenkomst (bv bij renovatie) worden het aantal m² te leveren tegels, het aantal m² te plaatsen tegels en ook het aantal chapen m² bepaald ifv het werkbezoek. Deze opgemeten hoeveelheden kunnen afwijken van de originele bestelling en worden daarom door de NV Lambrechts-Nicolaers bevestigd in een **orderbevestiging**, met dien verstande dat voor de tegels en de plaatsing ervan een supplement verhoging van 10% tot 25% inzake snijverlies dient toegepast.
 - 4.5.4. Indien geen voorafgaand werkbezoek (bv nieuwbouw), blijft de opdrachtgever verantwoordelijk voor de opgegeven m² en hoeveelheden in de overeenkomst. Indien blijkt tijdens uitvoering dat deze hoeveelheden niet toereikend zijn zullen de effectieve gepresteerde hoeveelheden gefactureerd worden (zie art.4.4.2.).

5. Betaling

- 5.1. De prijs van de bij art.4.1. bedoelde werken worden betaald volgens de onderstaande modaliteiten:
 - Betaling van een voorschot bij de ondertekening van deze overeenkomst ten belopen van 35%.
 - De opdrachtgever behoudt zich het recht tussentijdse facturen op te sturen aan de opdrachtgever in verhouding tot uitgevoerde werken.
 - Het saldo zal dan verschuldigd zijn bij het einde van de werken. Voor de afwerking van plinten kan de opdrachtgever €150 houden, totdat de plinten geplaatst zijn. Het overige bedrag dient betaald te worden.
- 5.2. De facturen moeten betaald worden binnen een termijn van 15 dagen na hun verzending. Gebeurt dit niet, dan zal van rechtswege en zonder ingebrekestelling over de nog verschuldigde sommen een verwijlinterest betaald moeten worden tegen een rentevoet van 8,5 % per jaar.
- 5.3. Bovendien worden de op de vervaldag verschuldigde, maar niet betaalde, bedragen van rechtswege en zonder ingebrekestelling vermeerderd met een forfaitaire schadevergoeding van 10% van het nog verschuldigde bedrag, met een minimum van 125 €.
- 5.4. Ingeval de betalingsvoorwaarden niet nageleefd worden, behoudt de aannemer zich bovendien het recht voor de werken stil te leggen met een eenvoudig bericht dat per aangetekend schrijven aan de opdrachtgever toegestuurd wordt en in dit geval zal hij erop letten dat hij alle nodige maatregelen van bewaring treft op kosten van de opdrachtgever.

6. Aanvang van de werken en uitvoeringstermijn

- 6.1. De werken zullen aanvangen zoals vermeld in de overeenkomst.
- 6.2. Worden niet als werkdagen beschouwd: zaterdagen, zondagen, wettelijke feestdagen, jaarlijkse vakantiedagen alsmede de dagen waar het werk voor minimum 4 uur werd stilgelegd ten gevolge van slechte weersomstandigheden of hun gevolgen.
- 6.3. Het tijdelijk stilleggen van de werken door overmacht, door het bevel of de handelingen van de opdrachtgever veroorzaakt, hebben als gevolg de schorsing van de uitvoeringstermijn ten belopen van dezelfde duur als de duur van de onderbreking vermeerderd met het aantal dagen die noodzakelijk zijn voor het terug op starten van de werken.
- 6.4. Als de onderbreking ten gevolge van een bevel of een handeling van de opdrachtgever langer dan een kalenderweek duurt is hij een voorschot ten belopen van de lopende schijf verschuldigd.
- 6.5. Indien de opdrachtgever nieuwe werkzaamheden bestelt tijdens de uitvoering van het contract, zal de aannemer het recht hebben op een verlenging van de uitvoeringstermijn.

7. Verplichtingen van de opdrachtgever tijdens de werken

- 7.1. Water, elektriciteit en afvalcontainer dienen gratis ter beschikking te zijn van de aannemer op de werf.
- 7.2. Parkeerplaatsen dienen tot onze beschikking te staan. U bent gehouden de nodige maatregelen te nemen om deze te verzekeren (de gemeente en de politie contacteren). Indien er chapewerken uitgevoerd worden zijn er 3 opeenvolgende parkeerplaatsen nodig. Bij andere werken hebben we 2 opeenvolgende parkeerplaatsen nodig.

- 7.3. Het gebouw dient dicht te zijn; dit betekent dat de buitendeuren en -ramen geplaatst dienen te zijn. Het gebouw dient ook gesloten te kunnen worden.
- 7.4. Voor de aanvang van de werken dienen de sleutels binnengebracht te worden op kantoor.
- 7.5. In het geval dat materiaal gestockeerd moet worden, dient er een gesloten lokaal ter beschikking van de opdrachtgever te staan zodat de materialen veilig kunnen gestockeerd worden.
- 7.6. Een plan van de bouw dient ter beschikking van de opdrachtgever te staan.
- 7.7. In het geval dat het gebouw vloerverwarming bevat dienen de volgende bijkomende verplichtingen vervuld te worden:
- De uitzetvoegen dienen duidelijk aangeduid te worden.
 - De product(en) die noodzakelijk zijn voor chapewerken bij vloerverwarming moeten ter beschikking gesteld worden van de opdrachtgever voor het leggen van de chape.
 - De opdrachtgever dient in het bezit te zijn van de plannen in verband met de vloerverwarmingscircuits.
 - De opdrachtgever dient hiervan duidelijk op voorhand van ingelicht te worden.
- 7.8. De lokalen dienen voor de aanvang van de werken opgeruimd en gereinigd te worden.
- 7.9. Ondergrond van vloer en wand dienen vlak en loodrecht te zijn.
- 7.10. Tijdens de werkzaamheden dient het gebouw vrij te zijn van andere werkzaamheden, dit om de kwaliteit van de geleverde werkzaamheden door de opdrachtgever te kunnen verzekeren.
- 7.11. De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de bescherming van zijn huisraad, ramen en deuren. De opdrachtgever is niet verantwoordelijk voor de schade geleden aan deze goederen indien de opdrachtgever verzaakt heeft aan zijn beschermingsverplichting.
- 7.12. De vertragingen in de werken die zijn ontstaan door de niet-nakoming van de punten 7.1. tot en met 7.9. door de opdrachtgever kunnen in geen geval de aansprakelijkheid van de opdrachtgever teweegbrengen.
- 7.13. Indien de werken niet aangevangen of verdergezet kunnen worden doordat de opdrachtgever verzuimt heeft aan zijn verplichtingen zullen de kosten veroorzaakt door dit verzuim ten laste zijn van de opdrachtgever (regie uren).
- 7.14. De opdrachtgever kan niet aansprakelijk gesteld worden voor de schade die hij heeft veroorzaakt die het gevolg zijn van de niet-nakoming van de verplichtingen 7.1. tot en met 7.9. door de opdrachtgever.

8. Onvoorziene omstandigheden

- 8.1. Alle omstandigheden die bij het indienen van de offerte redelijkerwijze onvoorzienbaar waren en onvermijdbaar zijn, en die de uitvoering van de overeenkomst financieel of anderszins zwaarder of moeilijker zouden maken dan normaal voorzien is, zullen beschouwd worden als gevallen van overmacht. Zij geven de aannemer het recht om de herziening of ontbinding van het contract aan te vragen.

9. Eenzijdige ontbinding van de overeenkomst door de opdrachtgever

- 9.1. Als de opdrachtgever volledig of gedeeltelijk afziet van de overeengekomen werken, dan is deze conform art. 1794 BW gehouden de aannemer schadeloos te stellen voor alle uitgaven die hij heeft gedaan, voor alle uitgevoerde werken en voor de gederfde winst, die forfaitair begroot wordt op 30% van het bedrag van de niet-uitgevoerde werken, onverminderd het recht van de aannemer om de werkelijk geleden schade aan te tonen indien deze hoger zou liggen.

10. Aansprakelijkheid lichte verborgen gebreken

- 10.1. Gedurende een periode van twee jaar na de voorlopige oplevering is de aannemer aansprakelijk voor de lichte verborgen gebreken die niet gedekt zijn door de artikelen 1792 en 2270 van het Burgerlijk Wetboek. Op straffe van verval van de aansprakelijkheid van de aannemer moet het gebrek door de opdrachtgever worden aangeklaagd binnen 2 maanden vanaf de ontdekking ervan of vanaf de dag waarop het bekend had moeten zijn.
- 10.2. Elke rechtsvordering op die grond is enkel ontvankelijk als ze ingesteld wordt binnen een termijn van een jaar na de dag dat de opdrachtgever kennis heeft gekregen of had moeten krijgen van het gebrek. Deze termijn wordt evenwel geschorst gedurende de termijn waarbij sprake is van ernstige onderhandelingen met het oog op het vinden van een oplossing voor het probleem.
- 10.3. Siliconevoegen, zowel binnen als buiten, dienen jaarlijks onderhouden te worden om de stabiliteit en de duurzaamheid van de werken te garanderen. De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het doorvoeren van dat onderhoud.
- 10.4. Opentrekken van de (silicone) voegen onder plinten of uitzetvoegen is een gekend fenomeen door werking van het gebouw en valt niet onder de 10-jarige aansprakelijkheid.
- 10.5. De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor de schade die het gevolg is van het verzuim van de opdrachtgever aan zijn onderhoudsverplichtingen zoals deze bepaald zijn in de onderhoudsfiche.

11. Oplevering

- 11.1. Zodra de werken beëindigd zijn dient de opdrachtgever over te gaan tot de oplevering van de werken. Kleine onvolkomenheden of onafgewerktheden, waarvan de waarde minder dan 10% van het totaalbedrag van de werken inhoudt, kunnen in geen enkel geval worden ingeroepen om de voorlopige oplevering te weigeren. In voorkomend geval moet de opdrachtgever het bedrag van de aanvaarde werken betalen. Het is de opdrachtgever toegestaan om €150 van het totaal bedrag af te houden tot aan de plaatsing van de plinten. De aannemer zal de eventuele tekortkomingen wegwerken binnen een termijn van 30 dagen na de datum van de oplevering
- 11.2. Natuurstenen zijn uit hun natuur niet identiek van aard. De opdrachtgever aanvaard en is op de hoogte dat er kleine verschillen tussen dezelfde soort natuurstenen kunnen voorkomen. Deze kleine verschillen kunnen in geen geval aanleiding geven tot een onvolkomenheid.
- 11.3. Als de opdrachtgever nalaat aan deze oplevering deel te nemen, of er zich geldig te laten vertegenwoordigen binnen 15 dagen na hierom verzocht te zijn, wordt de oplevering als verkregen beschouwd vanaf het einde van deze voormelde periode van 15 dagen.
- 11.4. De oplevering houdt de goedkeuring in door de opdrachtgever van de werken die worden opgeleverd en sluit voor hem elk beroep wegens zichtbare gebreken uit. De datum van de oplevering bepaalt het vertrekpunt van de tienjarige aansprakelijkheid.
- 11.5. De werken die oplevering klaar zijn bevonden worden vermoed, tot bewijs van het tegendeel, zo te zijn geweest op de datum bepaald voor hun voltooiing of op de datum van de werkelijke voltooiing die de aannemer in zijn verzoek om oplevering vermeld heeft.

12. Overdracht van risico's

- 12.1. De door de artikelen 1788 en 1789 van het Burgerlijk Wetboek beoogde overdracht van risico's vindt plaats naarmate de uitvoering van de werken of de levering van de materialen, goederen of installaties vordert.

13. Eigendomsvoorbehoud

- 13.1. Zelfs na hun incorporatie blijven de materialen die geleverd werden in het kader van deze overeenkomst onze eigendom en is de klant er slechts de houder van. De aannemer mag zonder toestemming van de klant de materialen weer losmaken en terugnemen. Dit recht vervalt en de eigendom gaat over zodra de klant al zijn schulden aan de aannemer gedelgd heeft.
- 13.2. Bij een beroep op het recht op terugneming mag de aannemer de betaalde voorschotten houden ter vergoeding van zijn schade.
- 13.3. Wanneer de aannemer dit recht uitoefent, brengt hij de klant hiervan bij aangetekende brief op de hoogte en wordt die geacht hiervan kennis te hebben op de tweede werkdag na de verzending ervan.

14. Geschillen

- 14.1. De klant is een "consument" in de zin van artikel I 1, 2° van het Wetboek van Economisch Recht, dan zal die dagvaarden voor de rechtbanken van de woonplaats/zetel van de aannemer. Die zijn als enige bevoegd.
- 14.2. In geval van betwisting is het Belgisch recht van toepassing en is uitsluitend de rechtbank van Tongeren bevoegd.